



April 1<sup>st</sup>, 2023

### **Scarab parts return policy**

- All parts returns require prior approval from Scarab
- A parts returns request form must be filled out - <https://www.scarab-sweepers.com/returns>
- A return delivery note will be provided by Scarab and must be put in the returned parcel(s)
- Returns received without the return delivery note may incur delays and/or a handling charge
- Requests to return parts of more than 2 years old may be rejected
- Returns costs are at the customer's expense
- The returned part(s) must be in a new, unused, and resaleable condition (original packaging)
- A handling charge of 15% (up to the value of £50) will be applied per item\*\* (for multiple parts returns max handling charge is £250)
- \*\*Requests to return "special order items" (as noted on the invoice) may be rejected or be subject to a 25% handling charge (up to the value of £200)
- Any return agreement will have a validity period of 30 days. If the goods are not received in this time, the agreement is no longer valid, and a new request must be submitted

**These conditions don't refer to warranty returns**

---

### **Politique de retour des actions Scarab**

- Tous les retours de pièces nécessitent l'approbation préalable de Scarab
- Un formulaire de demande de retour de pièces doit être rempli:  
<https://www.scarab-sweepers.com/returns>
- Un bon de retour sera fourni par Scarab et devra être mis dans le(s) colis retourné(s)
- Les retours reçus sans le bon de livraison peuvent entraîner des retards et/ou des frais de traitement
- Les demandes de retour de pièces de plus de 2 ans peuvent être rejetées
- Les frais de retour sont à la charge du client
- La ou les pièces retournées doivent être dans un état neuf, inutilisé et revendable (emballage d'origine)
- Des frais de traitement de 15 % (jusqu'à la valeur de 50 £) seront appliqués par article\*\* (pour les retours de plusieurs pièces, les frais de traitement maximum sont de 250 £)
- \*\* Les demandes de retour d'"articles en commande spéciale" (comme indiqué sur la facture) peuvent être rejetées ou faire l'objet de frais de traitement de 25 % (jusqu'à une valeur de 200 £)
- Tout accord de retour aura une durée de validité de 30 jours. Si la marchandise n'est pas reçue dans ce délai, l'accord n'est plus valable et une nouvelle demande doit être soumise

**Ces conditions ne font pas référence aux retours sous garantie**